



# TECNO

MANUAL DE INSTALAÇÃO E DO USUÁRIO



COOKTOP DOMINO ELÉTRICO  
VITROCERÂMICO  
THV30-DZO

## **TECNO Sud America Ltda.**

Estimado Cliente

Muito obrigado pela preferência de sua escolha ao adquirir um eletrodoméstico de nossa empresa TECNO Sud America Ltda.

Os produtos da marca TECNO são projetados para lhe proporcionar uma qualidade técnico estética de nível superior. De fato, todos os nossos produtos são construídos com materiais de primeira qualidade, e com o esmero necessário para satisfazer os objetivos estéticos dos nossos clientes mais exigentes. Para otimizar a utilização deste seu novo eletrodoméstico, lhe solicitamos a leitura desse manual de instruções. Nele você encontrará todas as indicações e conselhos necessários para uma utilização fácil e segura.

O manual de instruções é um guia seguro para a instalação, para o uso e para a manutenção do seu eletrodoméstico. Ele garante, com a observância de suas indicações, um ótimo funcionamento e um rendimento perfeito.

Renovando o agradecimento pela sua escolha, cordialmente lhe saudamos.

Sergio Santini  
Presidente  
TECNO Sud America Ltda.

## **ÍNDICE**

<b>INTRODUÇÃO</b>	4
RESPONSABILIDADE DO FABRICANTE	4
PROTEÇÃO AMBIENTAL	5
EMBALAGENS PLÁSTICAS	5
ETIQUETA DO APARELHO	5
<b>SEGURANÇA</b>	6
DICAS IMPORTANTES	7
ATENÇÃO	7
IMPORTANTE	8
COMO DESCARTAR SEU PRODUTO ANTIGO	10
<b>APRESENTAÇÃO DO PRODUTO</b>	11
PAINEL DE CONTROLE	11
SEGURANÇA ELÉTRICA	12
CONEXÃO ELÉTRICA	13
<b>INSTRUÇÕES TÉCNICAS DE INSTALAÇÃO</b>	16
POSICIONANDO OS SUPORTES DE FIXAÇÃO	19
AJUSTAR A POSIÇÃO DO SUPORTE	19
<b>UTILIZAÇÃO</b>	21
<b>GUIA DE COZINHA</b>	26
<b>CUIDADOS E LIMPEZA</b>	26

<b>EXIBIÇÃO FALHA E INSPEÇÃO</b>	28
<b>SOLUÇÃO DE PROBLEMAS</b>	29
<b>DADOS TÉCNICOS</b>	31
<b>DIAGRAMA ELÉTRICO</b>	32
<b>CERTIFICADO DE GARANTIA</b>	33
<b>ANOTAÇÕES</b>	36

## INTRODUÇÃO

LEIA ESTAS INSTRUÇÕES ATENTAMENTE ANTES DE INSTALAR E UTILIZAR O APARELHO.

O fabricante não deve ser responsabilizado por danos materiais ou danos pessoais resultantes da instalação incorreta ou uso inadequado do aparelho.

O fabricante também não se responsabiliza por quaisquer imprecisões devidas a erros de impressão ou transcrição neste folheto.

A aparência das figuras aqui incluídas é apenas para orientação.

O fabricante reserva-se o direito de fazer modificações em seus produtos quando julgar necessário ou benéfico, porém as características essenciais de segurança e desempenho não devem ser afetadas.

ESTE APARELHO FOI CONCEBIDO PARA USO DOMÉSTICO NÃO PROFISSIONAL.

Este manual do usuário é parte integrante do aparelho e, portanto, deve ser mantido em um local acessível ao usuário durante toda a vida útil do aparelho.

### RESPONSABILIDADE DO FABRICANTE

O fabricante não será responsável por danos materiais ou ferimentos pessoais devido a:

- Uso do aparelho diferente do especificado;
- Não cumprimento das instruções do manual do usuário;
- Adulteração / modificações não autorizadas em qualquer parte do aparelho;
- Uso de peças sobressalentes não originais;
- Este aparelho destina-se a cozinhar alimentos em ambiente doméstico. Qualquer outro uso será considerado impróprio;
- O aparelho não foi projetado para operar com temporizadores externos ou sistemas de controle remoto.

**AVISO:** a marcação **CE** neste produto é uma declaração, sob responsabilidade total do fabricante, de que o produto cumpre todos os requisitos europeus de saúde, segurança e ambiente definidos na legislação que abrange este tipo de produto.

## PROTEÇÃO AMBIENTAL



Pense no meio ambiente ao descartar a embalagem.

Este aparelho está marcado de acordo com a Diretiva Internacional sobre resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos.

Esta diretiva define os padrões para a coleta e reciclagem de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos.

A embalagem deste aparelho é composta pelos elementos estritamente necessários para garantir uma proteção suficiente durante o transporte. Os materiais de embalagem são totalmente recicláveis, reduzindo assim o seu impacto ambiental. Ajude a proteger o meio ambiente levando em consideração as seguintes dicas:

- Separe os materiais de embalagem para reciclagem;
- Inutilize o aparelho antigo antes de levá-lo para o centro de coleta. Peça às autoridades locais competentes, detalhes sobre o centro de reciclagem mais próximo para onde você pode levar o aparelho antigo;
- Não descarte óleo usado no ralo. Guarde-o em um recipiente fechado e leve à central de reciclagem; se isso não for possível, descarte-o em resíduo misto (desta forma será descartado em instalação monitorada - embora não seja a melhor solução, pelo menos evita a contaminação dos sistemas de esgoto / água).

### EMBALAGENS PLÁSTICAS

Perigo de asfixia

- Não deixe a embalagem ou qualquer parte dela ao alcance de crianças.
- Não deixe as crianças brincarem com os sacos plásticos.

### ETIQUETA DO APARELHO

A etiqueta do aparelho contém os dados técnicos, o número de série e a marca de aparelho. A etiqueta do aparelho está localizada na inferior do produto e não deve ser removida em nenhum momento.

## SEGURANÇA

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

ESTE MANUAL E SEU PRODUTO TÊM INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA. LER ATENTAMENTE E GUARDAR PARA FUTURA REFERÊNCIA.



Este é o símbolo de alerta de segurança.

Alerta sobre situações que podem trazer ferimentos ou riscos à sua vida, ou a terceiros.

As mensagens de segurança que estarão no manual, virão após o símbolo



e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA".

Estas duas palavras significam:



### PERIGO

Existe o risco de: perda de vida ou de ocorrência de danos graves ao utilizador se as instruções não forem seguidas imediatamente.



### ADVERTÊNCIA

Existe o risco de: perda de vida ou de ocorrência de danos graves ao utilizador se as instruções não forem seguidas imediatamente.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir as chances de ferimento e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.



### ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico!

Desligue o disjuntor antes de efetuar qualquer manutenção no produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não remova o pino de conexão terra.

Ligue a uma tomada tripolar aterrada.

Não use adaptadores, benjamins ou T's.

Não use extensões.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.

Não utilize múltiplas tomadas (adaptadores) ou fontes de alimentação portáteis na parte traseira do dispositivo.

## DICAS IMPORTANTES

- A primeira instalação do seu Cooktop deve ser feita pela Rede de Serviços da Fabricante.
- Não repare nem substitua nenhuma peça do aparelho, a não ser que especificamente indicado no manual;
- Este eletrodoméstico não deve ser usado por crianças, pessoas com reduzida capacidade física, sensorial ou mental ou sem competência para tal, a não ser com supervisão ou instruções sobre o uso feitas por pessoa responsável;
- Não entre em contato com as partes quentes que aquecem durante o uso;
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que não brinquem com o aparelho.
- Mantenha crianças longe do Cooktop enquanto estiver em uso, ou após o uso, enquanto o vidro estiver quente;
- Certifique-se de que os cabos elétricos de outros eletrodomésticos não entrem em contato com as partes quentes do Cooktop;
- Não ligue uma zona de cocção quando não houver nenhuma panela posicionada sobre a mesma;

## ATENÇÃO

Para evitar danos permanentes à superfície vitrocerâmica, não use:

- Painelas com fundo que não seja perfeitamente plano;
- Painelas de metal com fundo esmaltado.
- Não deixe o produto em uso sem supervisão quando estiver fazendo frituras;
- Não coloque alimentos envoltos em papel alumínio, potes de plástico ou pano sobre as áreas de cocção;
- Vigie o cozimento dos alimentos ricos em gordura e óleo, pois podem resultar em incêndio facilmente. NUNCA tente apagar um incêndio com água; desligue o aparelho e tape a chama com uma tampa ou um cobertor antifogo;
- Não arraste painelas pela superfície vitrocerâmica – há possibilidade de riscar o vidro;
- Evite derramar açúcar ou outras substâncias na superfície, mas se isto acontecer, limpe a superfície imediatamente, pois o açúcar pode grudar na superfície de vidro, dificultando a limpeza;
- NUNCA aqueça uma lata fechada com alimento dentro;
- Este produto foi projetado para ser utilizado somente para fins de cozimento de alimentos em uso doméstico. Qualquer outro uso deste produto é considerado impróprio. Fabricante não se responsabiliza pela utilização inadequada do produto;
- Não é recomendada a instalação do produto em áreas externas;
- Nossos produtos foram desenvolvidos de acordo com as normas brasileiras que regem as temperaturas máximas admissíveis. Não entre em contato com as partes que aquecem durante o uso do Cooktop;

- Em caso de queda do produto ou algum impacto, não o utilize e chame a Rede de Serviços da Fabricante.
- Não utilize equipamentos de limpeza a vapor no produto;
- Não coloque materiais inflamáveis no produto ou próximo dele;
- Se houver respingos ou derramamento de líquidos sobre o Cooktop, ele pode se desligar automaticamente. Antes de religar o Cooktop, a região do painel de controle deve ser cuidadosamente limpa e seca;
- Este aparelho pode ser utilizado por crianças a partir dos 8 anos de idade e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento, caso tenham recebido supervisão ou instruções sobre a utilização do aparelho de forma segura e compreendam os perigos envolvidos.
- As crianças não devem brincar com o aparelho. A limpeza e manutenção do usuário não devem ser feitas por crianças sem supervisão.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pelo fabricante, seu agente de serviço ou pessoa igualmente qualificada para evitar acidentes.
- Aviso: Se a superfície estiver rachada, desligue o aparelho para evitar a possibilidade de choque elétrico, para superfícies de mesa vitrocerâmica ou material semelhante que protegem partes vivas.
- Objetos metálicos como facas, garfos, colheres e tampas não devem ser colocados na superfície do produto, pois podem ficar quentes.
- Não deve ser usada máquina de limpeza a vapor.
- Não use um limpador a vapor para limpar o cooktop.
- O aparelho não se destina a ser operado por meio de um temporizador externo ou sistema de controle remoto separado.
- ATENÇÃO! Perigo de incêndio: não guarde os alimentos nas superfícies de cozedura.
- O processo de cozimento deve ser supervisionado. Um processo de cozimento de curto prazo deve ser supervisionado continuamente.
- AVISO: Cozinhar sem supervisão com gordura ou óleo em um fogão pode ser perigoso e resultar em incêndio. NUNCA tente apagar um incêndio com água, mas desligue o aparelho e cubra a chama, por ex. com tampa ou manta antifogo.

## IMPORTANTE

### Risco de choque elétrico

- Não cozinhar em um fogão quebrado ou rachado. Se a superfície do cooktop quebrar ou rachar, desligar imediatamente da rede de distribuição elétrica (Disjuntor) e contatar um técnico qualificado.
- Retirar o aparelho da tomada antes de limpeza ou manutenção.
- Se não seguir este conselho pode resultar em choque elétrico ou morte.

### Risco de Saúde

- Este aparelho está em conformidade com as normas de segurança para aparelhos Elétricos, eletrônicos e eletromagnéticos.
- No entanto, pessoas com marca passos cardíacas ou outros implantes elétricos (como bombas de insulina) deve se consultar com o seu médico ou o fabricante do implante antes de usar este aparelho para se certificar de que seus implantes não serão afetados pelo campo eletromagnético.
- Se não seguir este conselho pode resultar em morte.

#### Superfície quente

- Durante o uso, as partes acessíveis deste aparelho vão se tornar quentes o suficiente para causarem queimaduras.
- Não deixe que o seu corpo, roupa ou qualquer item que não seja de preparo entre em contato com o cooktop.
- Mantenha as crianças afastadas do aparelho.
- Cabos de panelas podem estar quentes ao toque.
- Mantenha as alças das panelas fora do alcance das crianças.
- Se não seguir este conselho pode resultar em queimaduras.

#### Perigo de corte

- A lâmina afiada das peças metálicas do seu aparelho ficam exposta quando a tampa de segurança é removida. Use com cuidado extremo e sempre armazenar de forma segura e fora do alcance das crianças.
- A não utilização de cuidado pode resultar em ferimentos ou cortes.

## COMO DESCARTAR SEU PRODUTO ANTIGO

### IMPORTANTE

#### Risco de Sufocamento

Remova a gaveta do seu produto antigo.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou lesões graves.

Produtos velhos ou abandonados são perigosos especialmente para as crianças, pois elas podem ficar presas dentro do produto, correndo o risco de sufocamento. A correta eliminação deste produto evita consequências negativas para o meio ambiente e para a sua saúde. O produto não deve ser tratado como resíduo doméstico. É necessário entregá-lo a um ponto de coleta e reciclagem de aparelhos elétricos e eletrônicos. As crianças deverão ser supervisionadas para assegurar que não brinquem com o produto ou se escondam nele, já que poderão ficar presas e morrerem asfixiadas.

#### ANTES DE DESCARTAR SEU PRODUTO ANTIGO:

- Corte o cabo de alimentação.
- Deixe as prateleiras no lugar para que as crianças não possam entrar.

#### SIGNIFICADO DOS SÍMBOLOS RELATIVOS À SEGURANÇA

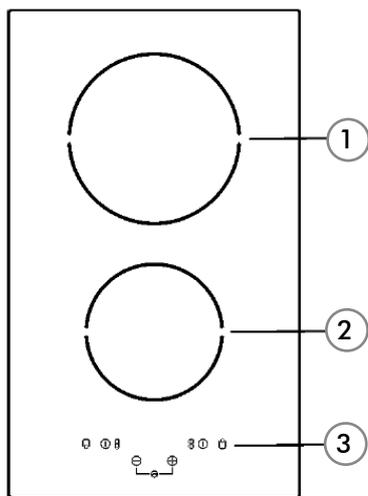
 Símbolo de Proibição	Este é um símbolo de Proibição. Qualquer tipo de não observância das instruções assinaladas com este símbolo poderão resultar em danos ao produto ou colocar em perigo a segurança do consumidor.
 Símbolo de Cuidado	Este é um símbolo de Cuidado. Exige que o produto seja manuseado em estrita observância das instruções marcadas com este símbolo; danos ao produto ou ferimentos pessoais poderão ocorrer.
 Símbolo de Atenção	Este é um símbolo de Atenção. Instruções marcadas com este símbolo poderá requerer cuidados especiais. Atenção insuficiente poderá resultar em ferimentos ou danos ao produto.



Perigo: risco de incêndio/material inflamável

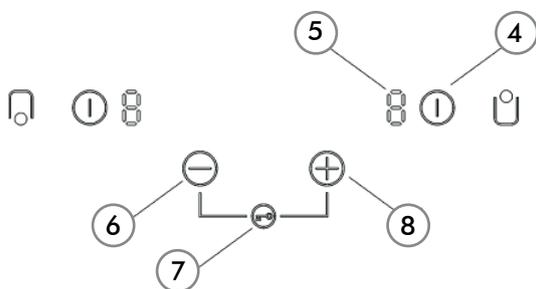
O presente manual contém informações de segurança importantes, as quais deverão ser estritamente observadas pelos consumidores.

## APRESENTAÇÃO DO PRODUTO



1. Elemento de aquecimento elétrico (Ø18,0cm: 1500W)
2. Elemento de aquecimento elétrico (Ø14,0cm:1000W)
3. Painel de controle acionado por toque

## PAINEL DE CONTROLE



4. Botão ON / OFF de cada zona de cozinhar
5. Exibição do nível de potência (0 - 9)
6. Botão - diminui o nível de potência
7. Símbolo trava de segurança
8. Botão + aumenta o nível de potência

## SEGURANÇA ELÉTRICA

1. Ligue o aparelho a uma tomada com ligação à terra protegida por fusível, conforme os valores indicados na tabela de especificações técnicas.
2. Peça a um electricista autorizado para definir o equipamento de aterramento. Nossa empresa não se responsabiliza pelos danos que possam ocorrer devido ao uso do produto sem aterramento de acordo com as regulamentações locais.
3. AVISO: Se a superfície estiver rachada, desligue o aparelho para evitar o risco de choque elétrico.
4. Nunca lave o aparelho borrifando ou despejando água sobre ele. Existe o risco de choque elétrico.
5. Não toque no plugue com as mãos molhadas. Não puxe o cabo para desconectar, sempre segure o plugue.
6. Desconecte a unidade durante a instalação, manutenção, limpeza e reparo.
7. Certifique-se de que o plugue esteja inserido firmemente na tomada da parede para evitar faíscas.
8. Se o cabo de alimentação (o cabo com plugue) estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou seu agente de serviço ou por uma equipe igualmente qualificada para evitar uma situação perigosa.
9. Não use cabos cortados ou danificados ou extensões que não sejam o cabo original.
10. Não use limpadores a vapor para limpar o aparelho, caso contrário, pode ocorrer choque elétrico.
11. Certifique-se de que não haja líquido ou umidade na tomada onde o plugue do produto está instalado.
12. Um interruptor omnipolar capaz de desconectar a fonte de alimentação é necessário para a instalação.
13. O cabo de alimentação não deve entrar em contato com as partes quentes do aparelho.
14. Desconecte a unidade durante a instalação, manutenção, limpeza e reparo.
15. O aparelho está equipado com um cabo tipo " Y ".
16. Os interruptores do disjuntor do cooktop devem ser colocados de forma que o usuário final possa alcançá-los quando o cooktop for instalado.
17. As conexões fixas devem ser conectadas a uma fonte de alimentação permitindo a desconexão omnipolar. Para aparelhos com categoria de sobretensão abaixo de III, o dispositivo de desconexão deve ser conectado a uma fonte de alimentação fixa de acordo com o código de fiação.
18. Não retire os interruptores de ignição do aparelho. Caso contrário, cabos elétricos energizados podem ser acessados. Isso pode causar choque elétrico.

## CONEXÃO ELÉTRICA

**IMPORTANTE:** o aparelho deve ser instalado seguindo as instruções do fabricante. O fabricante não se responsabiliza por ferimentos a pessoas ou animais ou danos materiais causados por uma instalação incorreta.

A conexão elétrica deve ser feita de acordo com todos os requisitos elétricos e de instalação do regulamento.

Antes de prosseguir com a conexão, verifique se:

- A tensão corresponde ao valor indicado no cooktop de especificações e a seção dos fios do sistema elétrico pode suportar a carga, o que também está indicado no cooktop de especificações.
- A alimentação do sistema elétrico e das tomadas é adequada à potência máxima do aparelho (ver etiqueta de identificação na parte inferior do corpo).
- As tomadas e todo o sistema elétrico têm uma ligação eficiente à "terra" de acordo com o Regulamento. Nós nos isentamos de qualquer responsabilidade por não observar tais pontos.

Quando a conexão com o sistema de entrada for feita através de uma tomada:

- Aplique no cabo de entrada "C", se não for fornecido, plugue normalizado adequado à carga indicada na etiqueta de identificação. Conecte os cabos de acordo com o esquema da fig. 8 - 9 - 10 - 11, certificando-se de respeitar as respostas mencionadas:

Letra L (Fase) = cor marrom do cabo;

Letra N (Neutro) = cor do cabo azul;

Símbolo  (Terra) = cabo verde - cor amarela.

- O cabo de entrada deve ser localizado de forma que nunca alcance a temperatura de 90 ° C.
- Não use na conexão nenhuma redução, adaptação que possa provocar um falso contato com os seguintes sobreaquecimentos perigosos.
- A tomada deve estar acessível após o embutimento do cooktop.

Quando a conexão foi feita diretamente ao sistema de entrada:

- Interpor entre o aparelho e o sistema um interruptor omipolar, de acordo com as normas de instalação em vigor, com uma abertura mínima entre os contatos de 3 mm.
- Lembre-se de que o cabo de "terra" não precisa ser interrompido pelo interruptor.
- A conexão elétrica também pode ser protegida por uma chave diferencial de alta sensibilidade.

Recomendamos fixar o cabo cor de terra em uma instalação de aterramento apropriada.

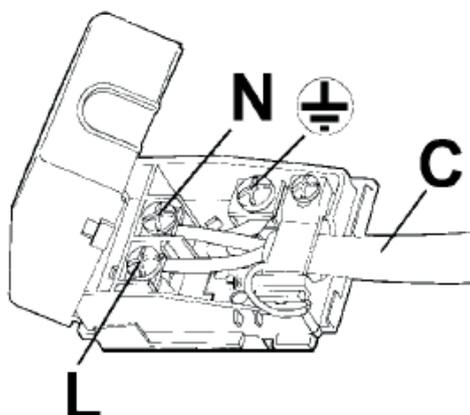
Antes de realizar qualquer serviço na parte elétrica do aparelho, deve-se absolutamente desconectá-lo da rede elétrica.

Se a instalação necessitar de modificações no sistema elétrico doméstico ou se a tomada for incompatível com o aparelho, as mudanças ou substituições devem ser feitas por pessoa qualificada. Em particular, esta pessoa deve também se certificar de que a seção dos fios da tomada é adequada à potência absorvida pelo aparelho.

#### AVISOS:

Todos os nossos produtos estão em conformidade com as normas europeias e emendas relativas. O produto está, portanto, em conformidade com os requisitos das Diretivas em vigor relativas a:

- compatibilidade eletromagnética (EMC);
- segurança elétrica (LVD);
- Restrição do uso de certas substâncias perigosas (RoHS);
- EcoDesign (ERP).



Sempre desconecte o aparelho da rede elétrica antes de prosseguir com qualquer operação de manutenção.

#### SUBSTITUINDO COMPONENTES

Para acessar as várias partes, remova a placa de aquecimento da parte superior do gabinete. Em seguida, vire-o, desaparafuse o parafuso e remova-o por baixo. Após essas ações é possível trabalhar nas placas, comutadores, pinças e cabo de entrada.

Para a manutenção do cabo é necessário inverter a placa.

NOTA: Em caso de substituição do cabo de entrada, o instalador deve manter o condutor "terra" mais longo do que os "conectores fase e neutro", devendo respeitar os cuidados do parágrafo "Conexão elétrica".

## CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DOS COMPONENTES ELÉTRICOS

Para facilitar o trabalho do instalador apresentamos um esquema com as características dos componentes.

**AVISO:** A manutenção deve ser realizada apenas por pessoas autorizadas. Em caso de falha ou corte no cabo, afaste-se do cabo e não toque nele. Além disso, o dispositivo deve ser desconectado e não ligado. Ligue para o centro de serviço autorizado mais próximo para resolver o problema.

Descrição	Ø (cm)	Potência (W) 220V~	Cozinha elétrica CE * (Wh / Kg)
Elemento de aquecimento hi-light	14	1000	187
Elemento de aquecimento hi-light	18	1500	188,5

\* CE cozinha elétrica: Consumo de energia por kg calculado de acordo com o Regulamento (UE) 66/2014.

## INSTRUÇÕES TÉCNICAS DE INSTALAÇÃO

Verifique se a instalação elétrica é adequada para colocar o aparelho em condições de funcionamento. Se a instalação de eletricidade não for adequada, chame um eletricitista e um encanador para providenciar os serviços conforme necessário. O fabricante não deve ser responsabilizado por danos causados por operações realizadas por pessoas não autorizadas.

**AVISO:** É responsabilidade do cliente preparar o local onde o produto será colocado e também preparar a instalação elétrica.

- As regras das normas locais sobre instalações elétricas devem ser seguidas durante a instalação do produto.
- Verifique se há algum dano no aparelho antes de instalá-lo. Não instale o produto se estiver danificado. Produtos danificados representam um risco para a sua segurança.
- Se o exaustor / depurador for instalado sobre o seu aparelho, obedeça às recomendações do fabricante do exaustor / depurador quanto à altura de montagem. (min. 65 cm)

Cortar a superfície de trabalho de acordo com os tamanhos indicados no desenho.

Para efeitos de instalação e utilização, um mínimo de 05 cm de espaço deve ser preservado ao redor do nicho de embutimento. Certifique-se a espessura da superfície de

trabalho é de pelo menos 30 milímetros.

Por favor, selecione materiais resistentes ao calor e com tratamento em sua superfície (Material fibroso ou higroscópico não deve ser utilizado como material de superfície de trabalho) para evitar choque elétrico e maior deformação causada pela radiação de calor a partir da placa de aquecimento. Como mostrado abaixo:

**NOTA:** A distância de segurança entre o os lados do cooktop elétrico e a superfície internas da bancada deve ser de pelo mínimo 03 milímetros.

Os elementos da embalagem (cartão, sacos, poliestireno, grampos...) não devem ser deixados ao alcance das crianças, pois são potenciais fontes de perigo.

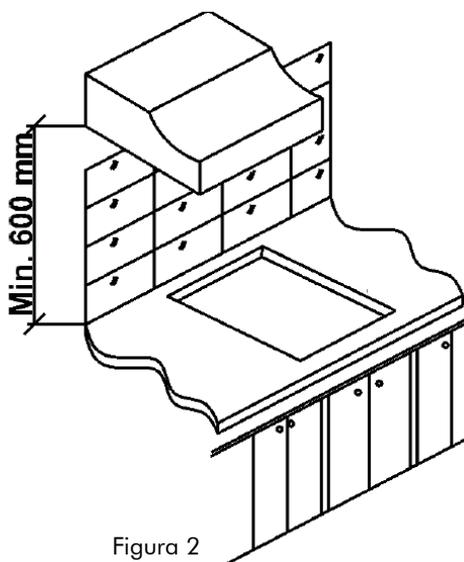
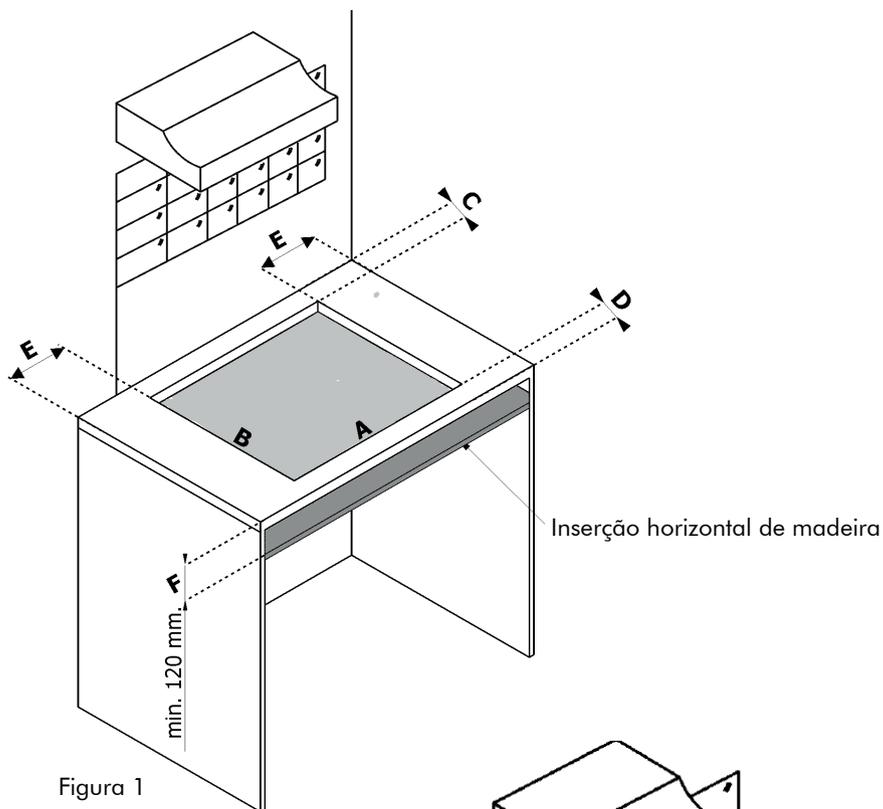
Faça um recorte na bancada, de acordo com as dimensões indicadas na fig. 1; certifique-se de que serão respeitadas as dimensões críticas do espaço no qual o aparelho deve ser instalado (fig. 2).

Para evitar o contato acidental com a superfície da caixa do cooktop sobreaquecida durante a utilização, é necessário instalar uma divisória de madeira a uma distância mínima de 120 mm do topo, fixando-a com parafusos (fig. 1).

Sob quaisquer circunstâncias, verifique se o cooktop elétrico é bem ventilado e a entrada e saída de ar não estão bloqueadas. Garantir uma boa instalação e circulação de ar é essencial para um bom trabalho.

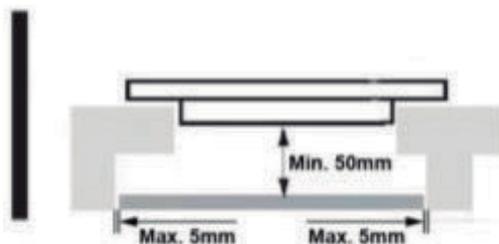
**NOTA:** A distância de segurança entre a placa de aquecimento e o armário acima do cooktop deve ser pelo menos 600 milímetros.

A (mm)	B (mm)	C (mm)	D (mm)	E (mm)	F (mm)
282	482	59	59	100 min	120 min



**AVISO:** Garantir ventilação adequada

Verifique se seu cooktop elétrico está bem ventilado e que de entrada e saída de ar não estão bloqueadas. Para evitar um toque acidental com a superfície superaquecida da parte inferior da placa ou um choque elétrico inesperado durante o trabalho, é necessário colocar um inserto de madeira, fixado por parafusos, a uma distância mínima de 50 mm da parte inferior da placa. Siga os requisitos abaixo.



**AVISO:**

Existem buracos de ventilação em torno do lado de fora do cooktop elétrico. Você deve garantir esses buracos não fiquem bloqueados pela bancada quando você realizar a instalação do aparelho.

Estar cientes de que a cola aplicada para união do material de plástico ou de madeira para junto ao mobiliário, tem de resistir à temperatura superior a 150°C. A parede traseira, superfícies adjacentes e vizinhas deve, portanto, ser capaz de resistir a uma temperatura superior a 90°C.

**ANTES DA INSTALAÇÃO CERTIFIQUEM-SE DE QUE:**

- Superfície de trabalho escolhida é plana e que não há elementos estruturais interferem com os requisitos de espaço.
- Superfície de trabalho é feito de um material resistente ao calor e umidade.
- Caso o cooktop elétrico seja instalado sobre um forno, o forno tem que ter um ventilador embutido para seu arrefecimento.
- A instalação irá cumprir com todos os requisitos de folga e as normas e regulamentos aplicáveis.
- Um interruptor de fornecimento de energia (Disjuntor) este adequadamente instalado para fornecer a desconexão completa da rede de alimentação quando o produto estiver incorporado em uma fiação permanente, montado e posicionado para cumprir as regras de fiação e regulamentos locais.
- O interruptor de fornecimento de energia (Disjuntor) é de um tipo aprovado e proporcionar um espaço de ar 03 milímetros separação de contato entre todos os polos.
- O interruptor de fornecimento de energia (Disjuntor) será facilmente acessível para o cliente mesmo após o cooktop elétrico estiver instalado.

- Consultar as autoridades locais de construção e regulamentos em caso de dúvida sobre a instalação.
- Usar acabamentos resistentes ao calor e fácil de limpar (tais como ladrilhos de cerâmica) para as superfícies das paredes circundantes ao cooktop elétrico.

### APÓS A INSTALAÇÃO DO COOKTOP, CERTIFIQUE-SE DE QUE:

- Cabo de alimentação está acessível e não escondido atrás de portas de armário ou gavetas.
- Possua um fluxo adequado de ar fresco do exterior dos armários para a base do cooktop elétrico.
- Caso o cooktop elétrico estiver instalado por cima de um espaço de gaveta ou armário, uma barreira de proteção térmica deve ser instalada por baixo da base do aparelho.
- O interruptor de fornecimento de energia (Disjuntor) será facilmente acessível para o cliente.

### POSICIONANDO OS SUPORTES DE FIXAÇÃO

A unidade deve ser colocada sobre uma base plana e limpa (utilize a embalagem para evitar danificar a mesa de vidro).

Não aplique força sobre os controles salientes da placa.

### AJUSTAR A POSIÇÃO DO SUPORTE

Certifique-se de que está corretamente posicionado, sem lacunas; evita qualquer infiltração de água. Para posicionar da maneira correta, por favor, respeite as seguintes instruções:

- Retire todas as partes móveis do cooktop.
- Corte o selo em 4 tiras de comprimentos adequados para caber ao longo dos 4 lados do vidro.
- Vire o cooktop e posicione corretamente a vedação "E" (fig. 3) sob a borda do próprio cooktop, de forma que a parte externa da vedação coincida perfeitamente com a borda externa perimetral do cristal. As pontas das tiras devem se encaixar sem sobrepor.
- Posicione o cooktop no orifício do móvel e fixe-a com os parafusos adequados "F" dos ganchos de fixação "G" ( veja a fig. 4).

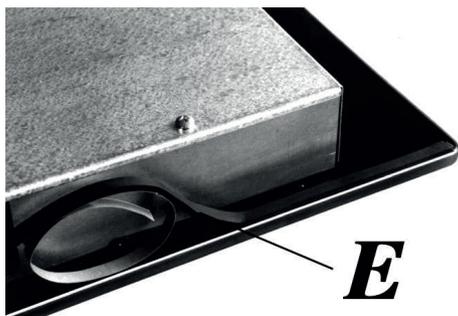


Figura 3

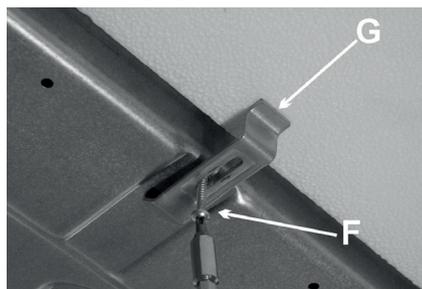
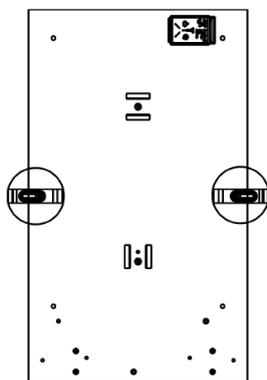


Figura 4

Ganchos de posição da parte inferior



## UTILIZAÇÃO

### DISPOSIÇÃO DOS ELEMENTOS DE AQUECIMENTO



Traseiro



Frontal

### LIGUE / DESLIGUE UMA ZONA DE AQUECIMENTO

Para LIGAR, toque no botão da zona de aquecimento escolhida durante 4 seg. Um bipe longo será ouvido e o valor "0" aparecerá no display da zona alvo, indicando o nível de potência.

- Se qualquer estágio de cozimento estiver em posição 0, este display desligará automaticamente após 10 segundos e a sequência de zona OFF soará.
- Se houver indicação de calor residual no display que está LIGADO, mas em 0 potência, " 0 " aparecerá piscando.
- Se a função de bloqueio estiver ativa, você não pode LIGAR uma zona.

Para desligar, toque no botão da zona de aquecimento escolhida do aquecedor durante 2 seg. 3 bipes curtos serão ouvidos e nada ou " H " aparecerá no dígito da zona alvo se houver calor residual. A zona estará DESLIGADA.

- Se qualquer estágio de cozimento estiver em posição 0, este display desligará automaticamente após 10 segundos e a sequência de zona OFF soará.
- Se houver indicação de calor residual no display que está DESLIGADA, " H " será exibido.
- Mesmo a função de bloqueio está ativa, você pode DESLIGAR uma zona.
- Se apenas uma zona estiver ativa e este estiver desligado, 4 bipes curtos serão ouvidos indicando que a placa do cooktop está desligada.

### AUMENTAR / REDUZIR O NÍVEL DE POTÊNCIA

Com um toque curto em '+' ou '-', aumentar ou diminuir a potência nos dígitos das zonas selecionadas: 0 - 1 - 2 - 3 ... 9 - P.

- Para pressionamentos longos em + ou -, o nível de potência aumenta / diminui continuamente. Com um aumento rápido, a potência para no nível 9 e, para uma potência mais alta, é necessário outro toque curto na tecla +. Nenhum som de bipe é ouvido com aumento / diminuição rápida.
- Depois de chegar a P nível de potência, pressionar a tecla + novamente não altera o nível de potência para 0.
- Com uma zona LIGADA em 0 nível de potência, se a zona estiver quente, 0 piscará alternadamente. Após 10 segundos, 0 desaparecerá e "H" aparecerá fixa no display.
- Quando uma zona é selecionada, o nível de potência irá para "0" mas a

zona permanecerá selecionada durante 10 segundos.

## OPÇÃO DE BLOQUEIO DE CRIANÇA

Esta ação será realizada quando as teclas '+' e '-' forem pressionadas ao mesmo tempo (dependendo dos requisitos do cliente).

Então, a qualquer momento em que uma tecla for tocada, o display mostrará "EU" durante 2 seg. o aquecimento permanece no mesmo estado.

Para desativar o bloqueio infantil, siga o mesmo processo explicado anteriormente. Em seguida, um bipe curto será ouvido e o display mostrará "n". O cooktop permanecerá desbloqueado.

Observação: Um bloqueio automático para crianças ocorrerá 15 minutos após o desligamento total do cooktop. Esta função acontecerá automaticamente, mas é necessário programá-la previamente. Consulte o ponto de configurações do usuário.

## BLOQUEIO AUTOMÁTICO PARA CRIANÇAS

Pressione a sequência de teclas: + e - combinado e 1 bipe longo e 1 bipe curto serão ouvidos. Antes de 2 s, toque na tecla +.

Quando o símbolo  aparecer, significa que o bloqueio automático para crianças está ativo.

Chave, bloqueio automático para crianças desativado. A validação das configurações será produzida após 5 segundos. 

## TRANSBORDAR

Algo (um objeto ou um líquido) está pressionando qualquer tecla por mais de 5s. 2 beep curto + 1 beep longo a cada 30s enquanto a tecla é pressionada. O cooktop DESLIGARÁ.

Este símbolo  continuará piscando enquanto o assunto persistir.

## SEGURANÇA AUTOMÁTICA DESLIGADA

Se o nível de energia não for alterado durante um tempo predefinido, a zona de aquecimento correspondente será desligado automaticamente.

O tempo máximo que a zona de aquecimento pode permanecer ligado depende do nível de cozimento selecionado.

Nível de poder	Máx. tempo ligado (horas)
1	10
2	5
3	5
4	4
5	3
6	2
7	2
8	2
9	1
P	1

## OPERAÇÃO

O controle de toque ELC tem um componente que lê toda vez a temperatura na cavidade de controle de toque. Nessa onda, o ELC está sempre protegido contra questões de temperatura excessiva.

Este alvo de temperatura, é registrado em E2. Quando a temperatura atinge este valor, o nível de potência de todos os aquecedores diminui automaticamente seu nível de potência real em 2 pontos.

Por exemplo:

Passo 1: Os aquecedores 1 e 2 estão funcionando para o nível de potência 9, o aquecedor 3 para o nível de potência 8 e o aquecedor 4 ao nível de potência 7.

Passo 2: Em suas respectivas telas seguiríamos vendo o número desses níveis de potência.

Etapa 3. - Os aquecedores teriam um ciclo totalmente diferente. Aquecedor 1 e 2 estariam trabalhando com um verdadeiro ciclo de nível de potência 7, aquecedor 3 com real ciclo de nível de potência 6 e aquecedor 4 com nível de potência real 5.

Se a temperatura atingir E2prom registrada + 5 °C os outros 2 pontos ficam em repouso para esses últimos valores, mas os níveis de potência real continuam sendo exibidos nos displays.

Se a temperatura atingir E2prom registrada em + 10 °C, todas as placas de fogão serão desligadas e ' Fc ' aparecerá nos visores.

## MODO DE SILÊNCIO

Pressione a sequência de teclas: + e - combinado e 1 bipe longo e 1 bipe curto serão ouvidos. Antes de 2 segundos passados, toque na tecla.

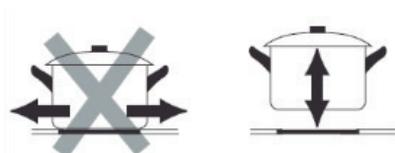
Quando o símbolo  aparece, significa que o som está DESLIGADO. Apenas erros, alarmes e zona de aquecimento ligado e desligado serão ouvidos.

Tocando na tecla +, os sons serão LIGADOS e o símbolo  vai aparecer.

A validação das configurações será produzida após um tempo limite de 5 segundos.

## SOBRE AS PANELAS

Sempre levante panelas fora do cooktop - não deslize, ou elas podem riscar o vidro.



## DICAS DE COZINHA

- Quando o alimento chega à fervura, reduza o ajuste de potência.
- Usando uma tampa irá reduzir o tempo de cozimento e resulta na economia de energia através da retenção do calor.
- Minimizar a quantidade de líquido ou gordura para reduzir o tempo de cozimento.
- Recomendamos começar a cozinhar em uma configuração de potência alta e reduzir a potência quando a comida estiver aquecida.

## COZINHANDO EM BAIXA POTÊNCIA

- A fervura ocorre abaixo do ponto de ebulição, a cerca de 85°C, quando as bolhas estão subindo ocasionalmente para a superfície do líquido de cozimento. É a chave para preparo de sopas, porque os sabores se desenvolvem sem cozinhar demais os alimentos. Você também deve cozinhar molhos à base de ovo e farinha espessada abaixo do ponto de ebulição.
- Algumas tarefas, incluindo cozinhar arroz pelo método de absorção, podem exigir uma configuração mais alta que a mais baixa para garantir que os alimentos sejam cozidos adequadamente no tempo recomendado.

## PREPARANDO BIFE

Para cozinhar bifes saborosos e suculentos:

1. Coloque a carne em temperatura ambiente por cerca de 20 minutos antes de cozinhar.
2. Aqueça uma frigideira pesada.
3. Pincele os dois lados do bife com óleo. Regue uma pequena quantidade de óleo na panela quente e coloque a carne na panela quente.
4. Vire o bife apenas uma vez durante o cozimento. O tempo exato de cozimento dependerá da espessura do bife e de como você o deseja. Os tempos podem variar de 2 a 8 minutos por lado. Pressione o bife para avaliar se está cozido - quanto mais firme parecer, mais 'bem-feito' será.
5. Deixe o bife descansar em um prato quente por alguns minutos para permitir que ele relaxe e fique macio antes de servir.

## PREPARANDO FRITURAS

1. Escolha uma panela Wok com base plana compatível com cooktop ou uma frigideira grande.
2. Tenha todos os ingredientes e equipamentos prontos. A fritura deve ser rápida. Se estiver cozinhando grandes quantidades, cozinhe os alimentos em vários lotes menores.
3. Pré-aqueça a panela rapidamente e adicione duas colheres de sopa de óleo.
4. Cozinhe a carne primeiramente, coloque-a de lado e mantenha-a aquecida.
5. Frite os legumes. Quando estiverem quentes, mas ainda crocantes, coloque a zona de cozinhar em uma posição mais baixa, coloque a carne na panela e adicione o molho.
6. Mexa os ingredientes suavemente para garantir que eles sejam aquecidos.
7. Sirva imediatamente.

## GUIA DE COZINHA

Aquec.	Ø (cm)	Elemento	Potência (W) 220V~	Potência	Operações Culinárias
1	18	Hi-light	1500	1	Para derreter manteiga, chocolate e mais.
2	14	Hi-light	1000	1-3	Aquecer pequenas quantidades de líquido e manter os pratos quentes.

## CUIDADOS E LIMPEZA

Ação:

Sujeira sobre o vidro (impressões digitais, marcas, manchas deixadas por alimentos).

Procedimento:

1. Desligue a alimentação do seu cooktop.
2. Aplique um produto de limpeza de vidro enquanto o vidro ainda está morno (mas não quente!)
3. Enxugue com um pano limpo ou toalha de papel.
4. Religue a alimentação do seu cooktop.

IMPORTANTE:

- Quando a alimentação do seu cooktop for desligada, não haverá nenhuma indicação 'superfície quente' no display, mas a zona de cozimento pode ainda estar quente! Tome cuidado.
- Esfregões pesados, alguns esfregões de nylon e agentes de limpeza agressivos / abrasivos podem arranhar o vidro. Leia sempre o rótulo para verificar se o seu produto de limpeza ou polidor é adequado para aplicação.
- Nunca deixe resíduo de limpeza sobre o cooktop: o vidro pode ficar manchado.

Ação:

Bolos e açucars derramados sobre o vidro.

Procedimento:

Remova imediatamente com uma espátula adequada para vidros, mas tenha cuidado que a zona de aquecimento pode estar quente.

1. Desligue a alimentação do seu cooktop.
2. Mantenha a lâmina ou utensílio a um ângulo de 30° e raspar a sujeira pesada para fora do cooktop.
3. Aplique um produto de limpeza de vidro enquanto o vidro ainda está morno (mas não quente!)
4. Enxugue com um pano limpo ou toalha de papel.
5. Religue a alimentação do seu cooktop.

**IMPORTANTE:**

- Remova manchas deixadas por alimentos açucarados ou transbordamentos, o mais rapidamente possível. Se for deixado esfriar no vidro, que pode ser difícil de remover ou mesmo danificar permanentemente a superfície do vidro.
- Perigo de corte: quando a tampa de segurança do produto é retirada para limpeza pode apresentar arestas cortantes. Use com extremo cuidado e sempre armazenar de forma segura e fora do alcance das crianças.

**Ação:**

Sujeira sobre o painel de controle.

**Procedimento:**

1. Desligue a alimentação do seu cooktop.
2. Enxugue a sujeira com um pano ou toalha de papel.
3. Aplique um produto de limpeza de vidro enquanto o vidro ainda está morno (mas não quente!).
4. Enxugue com um pano limpo ou toalha de papel.
5. Religue a alimentação do seu cooktop.

**IMPORTANTE:**

O cooktop pode emitir um sinal sonoro e entrará no modo repouso (standby) aguardando a limpeza.

## EXIBIÇÃO DE PROBLEMA E DIAGNÓSTICO

O cooktop é equipado com uma função de autodiagnóstico. Com este teste o técnico é capaz de verificar a função de vários componentes sem desmontar ou desmontar a placa da superfície de trabalho.

F3	Temperatura de controle de toque o sensor pode estar danificado.	Este erro é uma verificação automática do teclado. Ele desaparece quando a verificação automática retorna ao valor seguro. Se o erro persistir, chame o serviço pós-venda.
F4	Temperatura de controle de toque o sensor pode estar danificado.	Este erro é uma verificação automática do teclado. Ele desaparece quando a verificação automática retorna ao valor seguro. Se o erro persistir, chame o serviço pós-venda.
F6	A zona de controle de toque está muito quente e desligou aquecedores definidos.	Este erro é uma verificação automática do teclado. Ele desaparece quando a verificação automática retorna ao valor seguro. Se o erro persistir, chame o serviço pós-venda.
F0	Erro de software de segurança	Se ocorrer um erro, desconecte e conecte novamente o cooktop à fonte de alimentação. Se o erro persistir, chame o serviço pós-venda. Se o erro aparecer repentinamente em uma operação normal, ligue para o serviço pós-venda.
F5	Erro de comunicação	Este erro é uma verificação automática das comunicações. Ele desaparece quando a verificação automática retorna ao valor seguro. Se o erro persistir, chame o serviço pós-venda.

## SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

FALHAS	CAUSAS	SOLUÇÕES
Display não acende.	Sem funcionamento de energia elétrica.	Verifique se o conector está firmemente fixado na tomada e que a tomada está funcionando.
	Falha de comunicação entre a placa de alimentação e placa display.	Solicite a um técnico autorizado que verifique as conexões.
	A placa de alimentação está danificada.	Solicite a um técnico autorizado a substituição do componente.
	A placa de display está danificada	Solicite a um técnico autorizado a substituição do componente.
Segmentos da placa display apagados.	A placa de display está danificada	Solicite a um técnico autorizado a substituição do componente.
Display apresenta modo de cozimento e potência, mas o aquecimento não inicia.	Alta temperatura da zona de cozinhar.	A temperatura ambiente pode estar demasiadamente elevada ou admissão de ar pode estar bloqueada.
	Há algo errado com o ventilador.	Verifique se o ventilador está funcionando; se não, solicite a um técnico autorizado a substituição do componente.
	A placa de alimentação está danificada.	Solicite a um técnico autorizado a substituição do componente.
Aquecimento para de repente durante o funcionamento e o display pisca "U".	Tipo de panela está errado.	Use a panela adequada, (consulte o manual de instruções).
	Diâmetro da panela é muito pequeno.	
	Cooktop está superaquecido.	Unidade está superaquecendo. Desligue o aparelho e espere a temperatura voltar ao normal.

FALHAS	CAUSAS	SOLUÇÕES
Zonas de aquecimento funcionando porém o display apresentando a mensagem "u".	Falha de comunicação entre a placa de alimentação e placa de display.	Solicite a um técnico autorizado que verifique as conexões.
	A placa display está danificada.	Solicite a um técnico autorizado que verifique as conexões.
	A placa de alimentação está danificada.	Solicite a um técnico autorizado a substituição do componente.

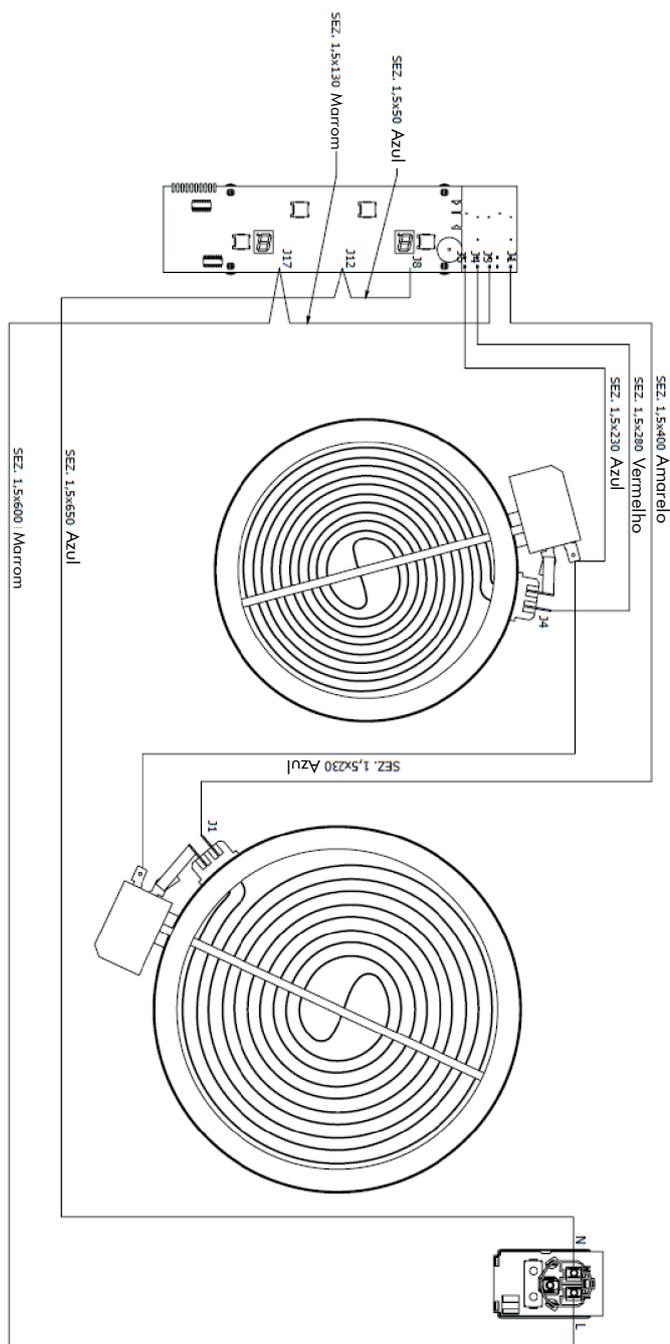
## DADOS TÉCNICOS

Modelo	THV30-DZO
RECURSOS	
ACABAMENTOS	VITROCERÂMICO
DIMENSÕES	300mm x 515mm
Nº DE QUEIMADORES	2 ZONAS DE AQUECIMENTO HI-LIGHT
INTERFACE	TOQUE

ESPECIFICAÇÕES
ZONAS DE AQUECIMENTO
1 elemento de aquecimento Hi Light Ø180mm -1,5kw
1 elemento de aquecimento Hi Light Ø145mm -1,0kw
INDICADOR DE CALOR RESIDUAL
Potência Nominal Máxima 2500W
Bloqueio para crianças
CONEXÃO ELÉTRICA
Fonte de energia 220V
Frequência 50/60Hz
Potência Nominal Máxima 2500W
Peso Líquido 3,70Kg
Peso Bruto 4,60Kg

•Peso e dimensões são aproximados. O processo de melhoria dos produtos é contínuo podendo assim terem as especificações e projetos alterados sem aviso prévio.

# DIAGRAMA ELÉTRICO



## CERTIFICADO DE GARANTIA

O seu produto fornecido pela TECNO SUD AMERICA LTDA é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor, sendo:

- 03 meses - garantia legal; (Lei 8.078/90 - Código de defesa do consumidor)
- 09 últimos meses - garantia contratual, concedida pela TECNO SUD AMERICA.

A garantia compreende a substituição gratuita de peças e mão de obra para defeitos constatados como sendo de fabricação. Apenas a Rede de Serviços TECNO, ou quem esta indicar, são responsáveis pelo diagnóstico de falhas e execução de reparos durante a vigência da garantia. Durante o período de vigência da garantia, caso os defeitos constatados forem considerados como de fabricação, a companhia se obriga a trocar as peças e/ ou dar assistência gratuita no seu produto a partir da data do chamado. Se o produto não apresentar defeitos ou apresentar uso inadequado, será cobrada a taxa de visita técnica.

O reparo, a critério da TECNO SUD AMERICA LTDA poderá incluir a substituição de peças, por novas ou recondiçionadas equivalentes. Este produto e as peças substituídas serão garantidas pelo restante do prazo original. Todas as peças substituídas se tornará propriedade da TECNO SUD AMERICA LTDA ;

<b>Tabela de componentes apenas cobertos com garantia de até 90 dias (Garantia Legal):</b>	
<b>Categoria</b>	<b>Componentes</b>
Fornos e Micro-ondas	Manípulos, lâmpadas, vidros, gaveta e resistência elétrica.
Fogões	Manípulos, lâmpadas, vidros, trempes, espalhadores, gavetas e resistência elétrica.
Cooktops e Rangetops	Manípulos, vidros, trempes e espalhadores.
Coifas e Lava-louças	Filtros, lâmpadas e manípulos.
Refrigeradores	Filtro de água, lâmpadas, prateleiras, suportes internos e vidros.

As garantias legal e/ou contratual ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusivamente para fins domésticos;
- Na instalação do produto, não forem observadas as especificações e recomendações do Manual de instrução quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;
- Na instalação, condições básicas tais como: condições elétricas, oscilação de energia, pressão de água e/ou gás não forem compatíveis com as ideais recomendadas no Manual de instrução;

- Na utilização do produto não forem observadas as instruções de uso e recomendações do Manual de instrução, tais como diâmetro máximo das painelas, limpeza, entre outros.

- Ocorrerem mau uso, má conservação, descuido, modificações estéticas e/ou funcionais, ou ainda, falhas decorrentes de conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela rede de serviços TECNO;

- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

• As garantias legal e/ou contratual não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela Rede de Serviços TECNO ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela TECNO.

- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela companhia.

- Despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás, alvenaria, aterramento, etc.;

- Serviços e/ou despesas de manutenção, tais como limpeza ou atendimentos preventivos solicitados;

- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de fatores externos, tais como: interrupções, falta ou problemas de abastecimento elétrico ou gás na residência e objetos em seu interior ou exterior (grampo, clips, etc.);

- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou outros animais), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;

- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;

• - Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR PROBLEMAS QUE FORAM OCASIONADOS POR SERVIÇOS DE TERCEIROS (SERVIÇOS TÉCNICOS NÃO CREDENCIADOS PELA TECNO SUD AMERICA LTDA).**

- No ato da entrega, verifique se o produto e as informações da Nota Fiscal estão de acordo com a compra realizada. Se identificar qualquer divergência, recuse a entrega, mencionando o motivo no verso da Nota Fiscal, e entre em contato com o responsável pela venda ou entrega;

- Produtos de saldo ou mostruário que possuam defeitos estéticos, mesmo aqueles vendidos pela companhia como sendo no estado que se encontram (riscados ou amassados, manchados ou amarelados) e/ou com falta de peças.

Esses têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados em sua nota fiscal de compra;

- Problemas de oxidação/ferrugem com causa comprovada nos seguintes fatores:

\* Instalação em ambiente de alta salinidade;

\* Instalação em sol e chuva (ações de agentes da natureza);

- \* Exposição e/ou contato do produto a substâncias ácidas ou alcalinas;
  - \* Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza, incluindo uso de materiais ou ferramentas sujas/ásperas;
  - Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.
  - Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual de Instruções ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.
- A garantia contratual não cobre
- Peças com defeitos que não impactam a funcionalidade do produto, tais como peças amassadas, riscadas, trincadas, manchadas, etc.;
  - Os serviços mencionados no presente certificado serão prestados apenas no perímetro urbano das cidades onde se mantiver o Serviço Autorizado TECNO. Nas demais localidades, onde o fabricante não mantiver Serviço Autorizado, os defeitos deverão ser comunicados ao revendedor, sendo que neste caso, as despesas decorrentes de transporte do produto, seguro, bem como despesas de viagem e estadia do técnico, quando for o caso, correrão por conta do consumidor, seja qual for a natureza ou época do serviço.
  - Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação, estes devem ser evidenciados e solicitados alterações / substituições dentro da vigência da garantia legal.
  - Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como botões de comando, puxadores, trempes, queimadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.
  - A TECNO SUD AMERICA LTDA não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.
  - A TECNO SUD AMERICA LTDA reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.
  - Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. - Para a sua tranquilidade, mantenha o Manual de instrução com este Termo de Garantia e Nota Fiscal de compra do produto em local seguro e de fácil acesso.
  - ATENÇÃO: para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse, a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

•TECNO SUD AMERICA LTDA

Atendimento ao Consumidor: Rua Tomazina, nº79

Pinhais / PR

CEP 83325 040

Telefone: 0800 041 5757

Email: [sac@tecnoeletros.com.br](mailto:sac@tecnoeletros.com.br)

Site: [www.tecnoeletros.com.br](http://www.tecnoeletros.com.br)









# TECNO

[www.tecnoeletros.com.br](http://www.tecnoeletros.com.br)  
SAC 0800 041 5757